



הלשכה המשפטית

Legal Department

**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

08 אוקטובר 2020
כ' תשרי תשפ"א
סימוכין : 390990320

לכבוד :
ח"כ צבי האוזר
יו"ר ועדת החוץ והבטחון של הכנסת

שלום רב,

הנדון : דיווח לפי חוק הסמכת שירות הביטחון הכללי לסייע במאמץ הלאומי לצמצום התפשטות נגיף הקורונה החדש וקידום השימוש בטכנולוגיה אזרחית לאיתור מי שהיו במגע קרוב עם חולים (הוראת שעה), התש"ף-2020 - מס' 14

1. דיווח זה הוא הדיווח הארבעה עשר לפי סעיף 19 (ב) לחוק הסמכת שירות הביטחון הכללי לסייע במאמץ הלאומי לצמצום התפשטות נגיף הקורונה החדש וקידום השימוש בטכנולוגיה אזרחית לאיתור מי שהיו במגע קרוב עם חולים (הוראת שעה), התש"ף-2020 (להלן: "החוק"), ביחס לתקופה מיום 1.10.2020 בבוקר ועד יום 7.10.2020 בלילה (להלן: "תקופת הדיווח").

2. כחלק מהמאבק בהתפשטות נגיף הקורונה, ניתנה למשרד הבריאות, במסגרת התיקון לחוק, האפשרות להמשיך ולהסתייע בשירות הביטחון הכללי בביצוע חקירות אפידמיולוגיות, לשם צמצום התפשטות נגיף הקורונה החדש, ובתנאי שמספר החולים באותו יום או ביום שקדם לו, עלה על 200. **ביחס לכל תקופת הדיווח אובחנו למעלה מ- 200 חולים בכל יום.**

3. בהתאם לסעיפים 3(א) ו-3(ב) לחוק הכריזה הממשלה ביום 7.10.2020 על המשך הסמכת השירות לבצע פעולות סיוע כמפורט בסעיף 5 לחוק, ובכך ובהתאם לסעיף 3(ד) לחוק, ההכרזה תעמוד בתוקפה עד ליום 28.10.2020 בכפוף לאישור ההכרזה בתוך חמישה ימים בועדת החוץ והביטחון (דיון נקבע ליום 12.10.2020).

4. להלן דיווח על פריטי המידע המנויים בסעיף 19 (ב) לחוק, ביחס לתקופת הדיווח:

(א) פרטים אודות חולים שנשלחו לשירות, אנשים שנמצאו במגע קרוב וניתוח המידע:

(1) לכל החולים שפרטיהם הועברו לבדיקה, נשלח מסרון המיידע אותם על העברת מידע לבדיקה טכנולוגית, בנוסח התואם את דרישות החוק.

(2) הסברים ביחס לפערים אפשריים בנתונים:

(א) ייתכנו הבדלים במספר האנשים להם הודיע משרד הבריאות כי היו במגע קרוב עם חולה, לעומת המספר בו נוקב השירות של מגעים שהעביר למשרד הבריאות. הבדלים אלה נובעים מסינון שמבוצע במשרד



הבריאות על המגעים שאליהם נשלחות ההודעות, כך שלא נשלחות הודעות כפולות על מגעים (למי שנחשף ליותר מחולה אחד) או למי שכבר דיווח על כניסתו לבידוד לתאריכים הרלוונטיים, או למי שאובחן כחולה או מופיע ברשימת המחלימים, בטרם משלוח המסרון. כמו כן, ישנם מספרי טלפון של מגעים אשר לא ניתן לשלוח אליהם הודעה ועוד.

(ב) משרד הבריאות לא שולח מסרונים בשעות הלילה. לכן, למגעים אשר פרטיהם מתקבלים מהשירות במהלך הלילה, נשלחות הודעות רק בבוקר, ברוב המקרים, ולכן יתכן פער בין מספר האנשים המדווחים כמגעים שאותרו, לבין מספר ההודעות שנשלחו בפועל על פני תקופת הדיווח, במיוחד אם אותם מגעים הועברו בימי הקצה של תקופת הדיווח, ואז יתכן שההודעות הנשלחות להם יספרו רק בתקופת הדיווח העוקבת.

(ג) ביחס לפער בין סך הכל מספר החולים שלגביהם התבקש השירות לסייע מתחילת הפעילות לבין סכימת החולים מכל תקופת הדיווח, הובהר בדיווחים קודמים כי אם קבוצת חולים נשלחת פעם נוספת בתקופת דיווח שונה, עקב זיהוי כשל בהעברה (כגון תקלה בכספת האלק') – היא נספרת בכל אחת מתקופות הדיווח אך אינה נספרת בשה"כ החולים, כיוון שמדובר באותם חולים.

(ד) בנוסף, מסכימת החולים שנשלחו במסגרת דיווח מס' 1 יש להפחית 5 חולים, זאת לאור ההבהרה שניתנה בדיווח מס' 2 - לפיה 5 חולים נכללו ברשימה של החולים שפרטיהם אינם מועברים לבדיקה בשירות (עיתונאים וח"כים/שרים) ונחסמו משליחה אך נספרו ע"י משרד הבריאות בדיווח מס' 1 – ולא התקבלו בשירות עקב החסימה.

(ה) **מודגש** שוב כי בכל המקרים בהם יש לסכום קבוצות (כגון מגעים על בסיס פעולות הסיוע בלבד / רק חקירה אנושית / גם וגם וכן חולים), לא ניתן לסכום באופן מדויק ועקבי, שכן בתקופות דיווח שונות אדם יכול לעבור בין הקבוצות (אדם שאותר בשבוע מסוים רק ע"י השירות, אך מספר ימים אח"כ אותר גם בחקירה אנושית, או אדם שהפך חולה רק בשבוע שלאחר הדיווח בו הופיע כמגע שלא חלה וכו'). יש בכך השפעה על הנתון "מספר האנשים שנמצא כי היו במגע קרוב עם חולה מתחילת הפעילות", ולכן מספר זה שלהלן – אינו מדויק.

לאור בחינה נוספת של אנשי המחשוב, ועל מנת לשקף בצורה מדויקת את הנתונים, החל מדיווח מס' 8, לשה"כ מספר האנשים שנמצאו שהיו במגע קרוב עם חולים נוסף גם את הקבוצה שאותרה הן ע"י פעולות הסיוע והן ע"י חקירה אפידמיולוגית.

(ו) יצוין, כי לאור שינויים באופן גזירת הנתונים ע"י המחשוב של החקירות האפידמיולוגית, החל מדיווח מס' 10, מידת הדיוק בהצגת הנתונים הנגזרים מהחקירות האפידמיולוגיות עלתה, ומשכך ישנה עלייה במספר האנשים (מגעים וחולים) אשר אותרו על בסיס חקירות אפידמיולוגיות,



לדבר ישנה גם השפעה על הנתונים של הסה"כ מתחילת הפעילות בקבוצות הרלבנטיות.

(ז) הבהרה חשובה נוספת לגבי הנתונים של החקירות האפידמיולוגיות-בניתוח המגעים של החקירות האפידמיולוגיות האנושיות לצורך דיווח זה - נספרים רק כאלה שיש להם ת.ז., כלומר זיהוי מלא. ההערכה היא כי יש פי 2 מגעים שעולים בחקירות האפידמיולוגיות (כולל ילדים ואחרים שלחולה אין את מס' הזהות שלהם או שאינו מעוניין למסור פרטים מזהים אודותיהם או שאינו יודע/זוכר), ולכן בדיווח, כל אותם מגעים שאין פרטים מזהים שלהם, אינם נספרים כמגעים.

(3) **מספר החולים שלגביהם התבקש השירות לעבד מידע טכנולוגי ע"י משרד הבריאות:**

מתחילת הפעילות: 251,845

בתקופת הדיווח: 35,904

(4) **מספר האנשים שנמצא כי היו במגע קרוב עם חולה מתחילת הפעילות:**
1,549,854 (ר' הערה בס' 4(א)(2)(ה) לעיל) ומתוכם:

מספר האנשים שנמצא כי היו במגע קרוב עם חולה על בסיס מידע ממקור אחר**	מספר האנשים שנמצע כי היו במגע קרוב עם חולה הן על בסיס פעולות הסיוע והן על בסיס חקירה אנושית	מספר האנשים שנמצא כי היו במגע קרוב עם חולה על בסיס חקירה אנושית בלבד	מספר האנשים שנמצא כי היו במגע קרוב עם חולה על בסיס פעולות הסיוע בלבד* (כולל כאלה שלא קיבלו מסרון מסיבות שונות)	מספר האנשים שלהם הודיע משרד הבריאות כי היו במגע קרוב עם חולה, על בסיס פעולות הסיוע (מקבלי מסרונים)	
286,367	129,209	392,806	741,472	959,218 (769,235 אנשים)**	מתחילת הפעילות
24,867	6,199	52,351	80,970	68,226) 71,906 (אנשים)**	בתקופת הדיווח

* המספר הכולל של מגעים שהעביר השירות - נקוב רק בדיווח השירות.
** מידע זה מבוסס על פרטים שמילאו המדווחים על בידוד באמצעות טפסי דיווח על בידוד בית באתר משרד הבריאות, שאינם נמנים על אלה שעלו במסגרת פעולות הסיוע או החקירות האנושיות. ייתכן שמספר זה חלקי או אינו מדויק.
*** החל מדיווח מס' 11- נוסף נתון בסוגריים- אשר מבטא את מס' האנשים אשר קבלו הודעות על היותם מגע קרוב עם חולה, בניכוי הודעות כפולות (כולל הודעות תזכורת, הודעות שנשלחו לאדם פעמיים, גם אם מדובר על שתי תקופות בידוד שונות בשל מגע עם חולה אחר).

(5) **מספר החולים החדשים שאובחנו בתקופת הדיווח: 34,848 ומתוכם*:**



מספר האנשים אשר אובחנו כחולים ולא אותרו כמגעים לפני כן באף אחת מהשיטות הנ"ל	מספר האנשים אשר אובחנו כחולים, שאותרו כמגעים הן על בסיס פעולות הסיוע והן על בסיס חקירה אנושית	מספר האנשים אשר אובחנו כחולים, שאותרו כמגעים רק על בסיס חקירה אנושית	מספר האנשים אשר אובחנו כחולים, שאותרו כמגעים על בסיס פעולות הסיוע בלבד	
97,723	46,139	48,815	64,152	מתחילת הפעילות
8,355	2,601	10,418	13,474	בתקופת הדיווח

* לאחר ניתוח נתונים ובחינת שיטות העבודה, התקיים דיון פנימי שבעקבותיו הוחלט כי יבוצע בשבועות הקרובים תהליך טיוב נתונים והגדרת לוגיקה מדויקת יותר להצלבות ולחיתוכים, בנוגע לטבלה זו.

(ב) הפעולות שביצע משרד הבריאות בהתבסס על פרטי המידע הדרושים :

- (1) חודש בהצלחה תהליך משלוח מסרוני תזכורת למגעים שלא דיווחו על בידוד באתר משרד הבריאות, וביום שלישי חודשה גם פעילות שיחות יוצאות למי שלא דיווח לאחר התזכורות.
- (2) בתקופת הדיווח נשלחו כ- 46,125 הודעות תזכורת (תזכורת ראשונה כ- 29,702 ותזכורת שנייה כ- 16,423). עקב הזמן הקצר שחלף מחידוש פעילות השיחות היוצאות, עדיין אין מידע לגבי נקודה זו לתקופת הדיווח.
- (3) פרטי מקבלי המסרונים שדיווחו באתר הועברו באופן שוטף גם למשטרה, כחלק מרשימת חבי הבידוד.

5. אירועים מיוחדים או תקלות בפעילות משרד הבריאות ודרך הטיפול בהן :

- (א) דווח על מספר מקרים בהם בוצעה בדיקה טכנולוגית בשב"כ על מספרים שגויים, ככל הנראה עקב טעויות בפרטי החולה המאוכן. טעויות אלה התגלו עקב השגות או פניות של אדם אשר קבל מסרון המיועד לחולה. המקרים מטופלים והמגעים שקבלו הודעות שלא לצורך משוחררים מבידוד. וכן, במקרה הצורך, מבוצעת בדיקה על המספר הנכון של החולה.
- (ב) דווח על מספר מקרים בהם התקבלה השגה או פנייה לבירור וטרם מיצוי הליך הבירור מועד הבידוד תם או שלא התקבל עדכון על כך שהליך הבירור הסתיים.

6. מוקד הפניות לבירורים והשגות :

- (א) במוקדי ההשגות (קו ראשון וקו שני) של משרד הבריאות התקבלו מיום תחילת הפעילות 1.7.20 ועד 7.9.20 אלפי פניות ציבור, וכן השגות לפי ס' 8(ג) לחוק.



- (ב) משך זמן ההמתנה **הממוצע** למענה במוקד בתקופת הדיווח עמד על כ-18: 4 דקות, מדובר בשיפור משמעותי ביותר לזמן ההמתנה אשר דווח במסגרת הדיווחים האחרונים.
- (ג) גם השבוע הוכנס לשימוש במוקדים שיפור טכנולוגי אשר נועד לשיפור וייעול השירות: 'מחשבון' לשימוש המוקדנים המאפשר לאתר קשר בין המגע המגיש את ההשגה, לבין חולה, וזאת מבלי לחשוף את המוקדנים ב'קו הראשון' למידע רגיש שאינם מוסמכים לקבלו, ומבלי לחשוף בפני המתקשר את פרטי החולה. כלי זה מאפשר לקצר את הטיפול בהשגות מסוימות שלפני כן היו מועברות לבחינת "קו שני" ..
- (ד) בעקבות הסגר, ולאור העובדה שמרבית האזרחים בביתם, אחוז המשוחררים בקו ראשון עלה לכ-59%.
- (ה) להלן פירוט ההשגות למוקדי ההשגות (קו ראשון וקו שני) מתחילת הפעילות, ובתקופת הדיווח:

מספר בתקופת הדיווח	מספר מתחילת הפעילות 1.7.20	פירוט
42,240	376,954	השגות למוקד קול הבריאות הכללי
2,399	30,368	פניות ישירות בהשגה למוקד' קו שני
44,639	407,322	סה"כ השגות
6,215	73,172	הועברו ממוקד כללי לבדיקת מוקד' קו שני
25,109	217,546	שוחררו מבידוד (השגה אושרה) ב'קו ראשון'
4,178	40,618	שוחררו מבידוד (השגה אושרה) ב'קו שני'
29,287	258,164	סה"כ שוחררו מבידוד
3,342	31,670	השגות שנדחו – קו ראשון
352	5,305	השגות שנדחו – קו שני
3,694	36,975	סה"כ השגות שנדחו
110	1,053	משך הבידוד קוצר לאחר בחינה חוזרת של נתונים
4,620	34,346	פניות בתהליך טיפול בקו ראשון
3,965	6,918	פניות בתהליך טיפול בקו שני*

* בפירוט זה לא נכללות השגות שבהן הבידוד הסתיים בטרם תחילת טיפול בהשגה (כיום, לאחר התייצבות המוקד ושיפור השירות, מדובר בעיקר בתקופות בידוד קצרות)



הלשכה המשפטית

Legal Department

**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

7. דיווח בעניין אמצעי טכנולוגי אזרחי לאיתור מגע קרוב עם חולים:

(א) גם השבוע נמשך שיח במסגרת צוותי העבודה שהוקמו בהמשך ליזמת "האקתון" בנושא אמצעים טכנולוגיים לקטיעת שרשרת ההדבקה, בשיתוף פעולה בין מפקדת "אלון" בפקע"ר, משרד המודיעין, משרד הבריאות, המל"ל והרשות להגנת הפרטיות.

(ב) "המגן 2": להלן הנתונים כפי שהועברו למשרד הבריאות מגוגל ואפל.

(1) לאחר תחקור הנתונים מול חברת **אפל**, הובהר שוב כי אפל מציגה נתונים רק ביחס למי שהסכימו לשתף מידע זה. כפי שנמסר על ידי אפל, כעת 46% ממתקיני יישומון המגן אישרו להשתמש במידע ולכן הדיווח שלהם כולל רק 46% מההתקנות. לאור זאת, בוצע בנתונים על התקנות במכשירי אייפון (IOS) נירמול בהתאם.

(2) להלן סה"כ ההתקנות של האפליקציה, כולל הגרסה הקודמת וכולל נירמול כאמור ביחס ל-IOS – מאז השקת המגן בסוף מרץ, והתקנות המגן 2 מהשקתו ביום 27.7.2020 ועד יום 6.10.2020:

המגן - כל הגרסאות כולל המגן 2					
תאריך	AppStore - iOS		Google Play - Android		סה"כ מותקן
	התקנות חדשות	הסרות	התקנות חדשות	הסרות	
3.2020	1,121,221	296,834	425,102	91,132	1,158,358
4.2020	241,996	249,841	74,451	66,076	531
5.2020	91,067	148,799	21,849	43,271	-79,154
6.2020	108,019	119,115	29,598	28,432	-9,930
7.2020	186,659	142,509	59,898	44,044	60,004
8.2020	62,360	104,048	26,600	36,098	-51,186
9.2020	114,985	97,220	24,848	35,830	6,782
10.2020	7,939	14,183	2,413	4,820	-8,651
סה"כ	1,934,246	1,172,549	662,345	344,882	1,079,161
המגן 2					
תאריך	AppStore - iOS		Google Play - Android		סה"כ התקנות חדשות
	התקנות חדשות	הסרות	התקנות חדשות	הסרות	
יולי	89,641	46,255	17,834	8,541	52,679
אוגוסט	59,125	88,566	26,093	28,112	-31,460
ספטמבר	113,681	90,935	24,633	29,993	17,385
אוקטובר	7,684	13,110	2,383	3,852	-6,896
סה"כ	270,131	238,866	70,942	70,499	31,708

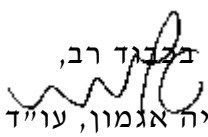


(ג) כניסה לבידוד בעקבות חיווי מ"המגן":

(1) לפי נתוני אגף המחשוב במשרד הבריאות – 8,094 אנשים ציינו בטופס הדיווח על בידוד, שנכנסו לבידוד כתוצאה מהתראה של יישומון המגן, מאז שטופס הדיווח על בידוד כולל אפשרות זו.

(2) מתוכם, 330 אנשים נמצאים בבידוד במועד דיווח זה.

(ד) בתקופת הדיווח לא התקבל מידע על תקציב שהוקצה והוצא לטובת קידום השימוש בטכנולוגיה. אופן חידוש או המשך קמפיין ופעולות בעניין זה נמצא עדיין בבדיקה.


תלמה אגמון רב,
טליה אגמון, עו"ד
משנה ליועץ המשפטי

העתיקים:

פרופ' חזי לוי, המנהל הכללי
פרופ' איתמר גרוטו, המשנה למנכ"ל
ד"ר שרון אלרעי-פרייס, ראש שירותי בריאות הציבור
עו"ד אורי שוורץ, היועץ המשפטי
ד"ר אודי קלינר, סגן ראש שירותי בריאות הציבור
גבי רונה קייזר, ראש אגף המחשוב
גבי איילת גרינבאום, ראש אגף השירות
גבי חן וונדרסמן, מנהלת תחום פניות ותלונות ציבור, אגף השירות - מנהלת מוקד ההשגות
גבי טלי דהן, מנהלת מוקד קול הבריאות
מר זאב רייטר, מנהל פרויקטים, אגף המחשוב
עו"ד שיר יוגב, מנהלת מחלקה בכירה (בפועל), הלשכה המשפטית